

## Position Description | Database and Data Management Specialist - Francophone

Cooper/Smith is a technical assistance organization focused on using hard data to increase the efficiency and effectiveness of development programs worldwide. Our goal is to facilitate sustained, fit-for-purpose technical solutions and capacity, embedded in local structures. Since 2015, Cooper/Smith has served as a lead technical and implementing partner to governments such as Burkina Faso, Cameroon, Kenya, Liberia, Malawi, Nigeria, Thailand, and Zambia. We provide specialized assistance in developing, improving, and refining national approaches to data architectures and digitizing the health and finance sector. This experience includes supporting programs of donors such as the Bill and Melinda Gates Foundation (BMGF); the U.S. Department of State – Office of the Global AIDS Coordinator; U.S. Centers for Disease Control and Prevention (CDC); the Global Financing Facility for Women, Children, and Adolescents (GFF); the World Health Organization (WHO); the Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis, and Malaria (the Global Fund); and the U.S. Agency for International Development (USAID).

**Cooper/Smith is seeking a Database and Data Management Specialist** to support Cooper/Smith's work in Burkina Faso. The Government of Burkina Faso is developing a Minimum Digital Ecosystem (MDE) that will introduce digital health tools in two pilot districts. The Specialist will work closely with Cooper/Smith's technical team to ensure the development of a data visualization tool and appropriate capacity building for the MOH. Additionally, the Specialist will use a user-centered design approach to construct and design decision-making dashboards for different levels of the health system. The Specialist will also collaborate with government counterparts and implementing partners, and act as a representative of Cooper/Smith to key government officials, donors, local stakeholders, and partners

**Duration:** Flexible. 6-12 months.

**Location:** Ouagadougou, Burkina Faso.

### Who We Are

- Innovators, solutions specialists, champions of collaboration, and global citizens with professional experience in over 35 countries.
- A dynamic team with extensive experience in strategic planning, results management, efficiency analysis, modelling, operational research, and digital solutions.
- Lovers of hard work, good laughs, and passionate about delivering solutions and results with broader social value.

### Who You Are

- A highly curious thinker who is self-motivated and results-oriented, can deliver on tight deadlines, and motivated by the opportunity to help grow a young organization.
- A person who enjoys a challenge, can describe nuance and complexity, and is ultimately driven to produce creative solutions rather than focus on obstacles.

- Someone who seeks to frame their work in the big picture [the 'why?'], but equally attends to the details in getting there [the 'how?'].
- Someone passionate about the use of measurement and data to improve management, performance, and program effectiveness.
- Someone who thrives in a flexible work environment; can manage competing demands and adapt to shifting priorities; uses good judgments working in stressful situations; and enjoys working with a diverse, global team.

### **Responsibilities**

- Work closely with Cooper/Smith technical team and build productive relationships with stakeholders throughout the Ministry and keep them informed throughout the development cycle.
- Support the capacity building process of Government counterparts, particularly in data pipeline development, interoperability, health information exchange, health information systems, data use, and analytical methods.
- Apply scientific methods, processes, algorithms, and systems to extract knowledge and insights from structured and unstructured data.
- Conduct data cleaning of data sources before analysis, interpretation, and visualization.
- Ensure that all software solutions are adequately documented, and that the documentation repository is updated.
- Ensure that all end-user-reported issues are documented and assigned for action.
- Ensure dashboards are available and updated to enable trend analysis and decision-making.
- Maintain a comprehensive infrastructure plan which includes enterprise network and data centre architectures.
- Assess capabilities and interoperability of existing health information systems.
- Assess semantic interoperability across the MDE data sources.
- Lead the development of key technical briefs, reports, and presentations.
- Serve as a technical representative with diverse audience groups through design sessions, working groups, and steering committee meetings.
- Attend MDE consortium meetings and workshops.

### **Required Skills**

- Professional fluency in French and English.
- Demonstrated experience in supply chain and logistics management in Lower- and Middle-Income Countries (LMICs).
- Experience in software development and database management.
- At least three years of experience in developing web and mobile applications using Java, JavaScript, HTML, CSS, and SQL.
- Proficient in using COMMCARE and DHIS2 platforms for health information systems, including designing forms, workflows, dashboards, and reports.
- Familiar with the health sector and the MOH of Burkina Faso's policies, standards, and guidelines for data collection, management, and analysis.
- Demonstrate sound technical knowledge of key areas of ICT including computer software development, systems analysis and design, and database management.
- Demonstrated knowledge of use case development and user-centered design

- Excellent data analysis and synthesis skills with deep technical knowledge of supply chain, health financing, and data systems integration and interoperability; proven ability to evaluate cross-systems functionalities.
- Demonstrated experience in change management of IT platforms and of working with data users to specify needs and deliver solutions.
- Proven track-record representing organizations to high-level government officials (i.e., ministry officials, district representatives, etc.).
- Experience working with multidisciplinary teams in international settings and familiarity with commonly encountered organizations in international development (donors, multilaterals, consulting firms, etc.).
- Analytical thinker, comfortable working with quantitative and qualitative data to establish and track program performance and efficiency metrics.
- Ability to effectively document successes and challenges and translate complicated results for a non-technical audience.
- Strong writing skills, including ability to draft reports, data visualizations, and presentations for a diverse audience.
- Bachelor's degree in computer sciences, Information Systems, Health Informatics, Health Information Systems, ICT, or related field.

#### **Practical Requirements**

- Willingness to be based in Burkina Faso.
- Eligibility to work and live in Burkina Faso.

#### **Application Requirements**

Eligible and interested applicants can submit their CV and expression of interest to [jobs@coopersmith.org](mailto:jobs@coopersmith.org). Please include the position description in the subject line. Applications will be reviewed on a rolling basis.

## Fiche de poste | Spécialiste en gestion des données | Francophone

**Cooper/Smith** est une organisation d'assistance technique qui se concentre sur l'amélioration de l'efficacité et de l'efficacité des programmes de développement. Nous travaillons avec les Ministères de la santé et les organisations de développement pour rassembler et analyser des informations complexes, traduisant les données en solutions significatives pour générer un impact durable. Nous sommes une organisation en pleine croissance qui opère à l'intersection de la santé et des données, en apportant une expertise en économie, analyse décisionnelle, gestion des résultats, évaluation de programmes, conception de la recherche, politique de santé et développement de logiciels. Nos bailleurs de fonds comprennent la Fondation Bill et Melinda Gates, le Fonds mondial, la Banque mondiale, l'USAID, la Digital Impact Alliance et l'Université de Georgetown. Fondées en 2014, nos solutions ont accompagné plus de 20 projets dans une dizaine de pays à travers l'Afrique et l'Asie.

**Cooper/Smith est actuellement à la recherche d'un spécialiste en gestion des données** pour soutenir le travail de Cooper/Smith au Burkina Faso. Le Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique (MSHP) du Burkina Faso a lancé un projet d'Ecosystème Digital Minimum (EDM) dans lequel de multiples outils de santé digitale seront déployés dans deux districts pilotes. Le / La spécialiste utilisera également une approche de conception centrée sur l'utilisateur pour concevoir et développer des tableaux de bord à utiliser pour la prise de décision à différents niveaux du système de santé. Il / Elle travaillera en étroite collaboration avec les homologues gouvernementaux et les partenaires de mise en œuvre.

Le / La spécialiste en gestion des données travaillera en étroite collaboration avec le directeur de programme, le directeur technique et le responsable technique de Cooper/Smith, et servira de collaborateur technique et de penseur stratégique pour l'organisation. Le / La spécialiste en gestion des données sera également chargé (e) de représenter Cooper/Smith auprès des principaux responsables gouvernementaux, des donateurs, des parties prenantes locales et des partenaires.

**Durée :** Modulable. 6-12 mois.

**Lieu :** Ouagadougou, Burkina Faso.

### Responsabilités

- Travailler en étroite collaboration avec les parties prenantes au sein du Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique (MSHP) ainsi que des partenaires de mise en œuvre
- Assister aux réunions et ateliers du consortium EDM
- Servir de représentant technique auprès de divers groupes d'audience lors de sessions de conception, de groupes de travail et de réunions du comité directeur.
- Mener des entretiens avec les utilisateurs clés avec le ministère de la Santé, les agents de santé, le personnel informatique, les donateurs, les partenaires de mise en œuvre et d'autres parties prenantes pour comprendre les besoins en matière de prise de décision et la disponibilité des données afin de définir les besoins des utilisateurs en matière de présentation et de visualisation des données.
- Évaluer les capacités et l'interopérabilité des systèmes d'information en santé existants.

- Évaluer l'interopérabilité sémantique entre les sources de données du projet EDM
- Appuyer la DSI pour définir un plan et maintenir l'infrastructure du projet EDM
- Effectuez le nettoyage des données avant l'analyse, l'interprétation et la visualisation
- Soutenir la DSI dans le processus de conception et de déploiement des tableaux de bord
- Assurer que les tableaux de bord soient disponibles et mis à jour pour permettre l'analyse des tendances et la prise de décision.
- Documenter l'ensemble des produits créés et assurer que la documentation soit à jour
- Documenter le feedback des utilisateurs et s'assurer qu'il soit traité via une mise à jour des tableaux de bord
- Contribuer à l'élaboration de notes techniques, de rapports et de présentations.

### Compétences requises

- Maîtrise du français et de l'anglais
- Familier avec le secteur de la santé et les politiques, normes et directives du ministère de la Santé du Burkina Faso pour la collecte, la gestion et l'analyse des données.
- Démontrer une solide connaissance technique des domaines clés des TIC, y compris le développement de logiciels informatiques, l'analyse et la conception de systèmes et la gestion de bases de données
- Au moins trois ans d'expérience dans le développement d'applications Web et mobiles à l'aide de Java, JavaScript, HTML, CSS et SQL.
- Maîtrise de l'utilisation des plateformes COMMCARE et DHIS2 pour les systèmes d'information sur la santé, y compris la conception de formulaires, de flux de travail, de tableaux de bord et de rapports.
- Connaissance démontrée du développement de cas d'utilisation et de la conception centrée sur l'utilisateur
- Excellentes compétences en analyse et synthèse de données avec une connaissance technique approfondie de la chaîne d'approvisionnement, du financement de la santé et de l'intégration et de l'interopérabilité des systèmes de données ; capacité avérée à évaluer les fonctionnalités inter-systèmes
- Expérience démontrée dans la gestion du changement des plateformes informatiques et dans la collaboration avec les utilisateurs de données pour spécifier les besoins et fournir des solutions
- Expérience avérée dans la représentation d'organisations auprès de hauts fonctionnaires (c'est-à-dire des fonctionnaires du ministère, des représentants de district, etc.)
- Expérience de travail avec des équipes multidisciplinaires dans des contextes internationaux et familiarité avec les organisations couramment rencontrées dans le développement international (donateurs, multilatéraux, cabinets de conseil, etc.)
- Penseur analytique, à l'aise de travailler avec des données quantitatives et qualitatives pour établir et suivre les performances et l'efficacité des programmes.
- Capacité à documenter efficacement les succès et les défis et à traduire des résultats complexes pour un public non technique
- Solides compétences rédactionnelles, y compris la capacité de rédiger des rapports, des visualisations de données et des présentations pour un public diversifié.

- Expérience démontrée dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique dans les pays à revenu faible et intermédiaire

**Exigences pratiques**

- Volonté d'être basé au Burkina Faso
- Admissibilité à travailler et à vivre au Burkina Faso

**Exigences de candidature**

Les candidats éligibles et intéressés peuvent soumettre leur CV et leur manifestation d'intérêt à [jobs@coopersmith.org](mailto:jobs@coopersmith.org). Veuillez inclure la description du poste dans la ligne d'objet. Les demandes seront examinées de façon continue.